

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da última atualização: Fevereiro de 2014

A Johnson & Johnson, Lda. preocupa-se com a proteção de dados pessoais e quer que esteja familiarizado com a forma como recolhemos, tratamos e comunicamos dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve as nossas práticas em relação à informação que nós e as nossas entidades subcontratadas recolhemos através do **www.passatemposfamilia.pt** ou de outros meios/plataformas (incluindo, por exemplo, um site ou aplicação móvel) operado e controlado por nós e a partir do qual esteja a aceder a esta Política de Privacidade (cada um doravante referido como "Site"). Ao facultar-nos dados pessoais ou ao utilizar o Site, está a concordar com os termos e condições desta Política de Privacidade.

Este site destina-se a utilizadores residentes em Portugal.

RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

Informações Facultadas Por Si

Algumas áreas do Site podem pedir-lhe que indique dados pessoais para que possa beneficiar de funcionalidades específicas (*[tais como boletins informativos, assinaturas, sugestões / indicações, processamento de encomendas ou reiniciar a submissão]*) ou para participar numa ação específica (como sorteios ou outras promoções). Será informado sobre os campos de resposta obrigatória e sobre os de resposta facultativa.

A Johnson & Johnson pode cruzar os dados por si diretamente facultados com outros dados que recolhemos sobre si, seja online ou off-line, incluindo, por exemplo, o seu histórico de compras. Também poderemos proceder ao cruzamento daqueles dados com dados que recebemos sobre si através de outras fontes, tais como de outras empresas do grupo Johnson & Johnson, de fontes de informação publicamente disponíveis (incluindo informações dos seus perfis de redes sociais publicamente disponíveis) e de terceiros.

Recolha e Tratamento Passivo de Dados Pessoais

À medida que navega pelo Site, podem ser recolhidas passivamente algumas informações (ou seja, sem que as tenha fornecido ativamente) através da utilização de várias tecnologias, recolha que poderá ser efetuada pela Johnson & Johnson ou pelas entidades por si subcontratadas, incluindo:

- **Através do seu browser:** Certas informações são recolhidas pela maioria dos navegadores, tais como o seu endereço Media Access Control (MAC), o tipo de computador (Windows ou Macintosh), a resolução do ecrã, a versão de sistema operativo e o tipo e a versão do navegador de Internet. Poderemos recolher informações semelhantes se aceder ao Site através de um dispositivo móvel, como o seu tipo de dispositivo e o respetivo número identificador;
- **Utilização de cookies:** Os cookies são informações armazenadas diretamente no computador que está a utilizar que permitem recolher informações sobre o seu comportamento online. Para compreender como funcionam os cookies utilizados pela Johnson & Johnson e qual a forma de prestar o seu consentimento ou obstar à sua utilização, verifique a nossa Política de Cookies [*insert link to Cookies Policy*];

- **Utilização de Flash cookies:** A nossa utilização da tecnologia Adobe Flash (incluindo Flash Local Stored Objects ("Flash LSOs")) permite-nos, entre outras coisas, prestar-lhe informações mais personalizadas, facilitar o seu acesso e utilização contínuos do Site e recolher e armazenar informações sobre a sua utilização do Site. Se você não quiser armazenar Flash LSOs no seu computador, poderá ajustar as configurações do seu Flash player para bloquear o armazenamento de Flash LSO, usando as ferramentas do Painel de Configurações de Armazenamento do Site. Poderá também controlar os Flash LSOs através do Painel de Configurações de Armazenamento Global e seguindo as instruções [que poderão incluir instruções que explicam, por exemplo, como eliminar Flash LSOs existentes (referidas como "informação" no site da Macromedia), como evitar que Flash LSOs sejam inseridos no seu computador sem o seu consentimento, e (para o Flash Player 8 e posteriores) como bloquear Flash LSOs que não sejam disponibilizados pelo operador da página que está a visitar nesse momento]. Por favor, note que ao definir o Flash Player para impedir ou limitar a aceitação de Flash LSOs poderá reduzir ou impedir a funcionalidade de algumas aplicações Flash, incluindo potencialmente as aplicações Flash utilizados em conexão com o Site ou com o nosso conteúdo online;
- **Utilização de etiquetas (pixel tags), web beacons, GIFs ou outras tecnologias similares:** Estes podem ser utilizados em conexão com algumas páginas do Site e com as mensagens de e-mail em formato HTML para, entre outras coisas, identificar as ações dos utilizadores do Site e dos destinatários dos e-mails, para medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e para compilar estatísticas sobre a utilização do Site e as taxas de resposta;
- **Publicidade comportamental online:** A utilização de cookies, pixel tags, web beacons, GIFs, ou de outras tecnologias similares permitem às nossas entidades subcontratadas enviar-lhe anúncios sobre os nossos produtos e serviços quando visitar o Site ou outros sites ou outros meios/plataformas através da Internet. Essas entidades subcontratadas podem colocar pixel tags, web beacons, clear GIFs ou tecnologias similares no Site e noutros sites ou de outros meios/plataformas, bem como colocar ou reconhecer cookies de terceiros quando visitar o Site ou outros sites ou de outros meios/plataformas. Eles poderão tratar dados sobre as suas visitas ao Site e a outros sites ou a outros meios/plataformas para lhe disponibilizar anúncios sobre bens e serviços que possam ser de interesse para si;
- **Endereço IP:** O seu endereço IP é um número que é automaticamente atribuído ao computador que se encontra a utilizar pelo seu prestador de serviços de Internet. Um endereço IP é identificado e registado automaticamente nos nossos ficheiros de log do servidor sempre que um utilizador visita o Site, juntamente com o tempo de visita e a(s) página(s) que foi(ram) visitada(s). A recolha de endereços IP é uma prática comum na Internet e é feita automaticamente por vários sites. Usamos endereços IP para fins de cálculo dos níveis de utilização do Site, para ajudar a diagnosticar problemas com o servidor e para administrar o Site;
- **Informações sobre o dispositivo:** Podemos recolher informações sobre o seu dispositivo móvel, como o identificador único do dispositivo.

Como Tratamos e Comunicamos os seus Dados Pessoais

A Johnson & Johnson trata e comunica os dados pessoais que nos facultar tal como lhe foi descrito no momento da sua recolha.

Também trata os seus dados pessoais:

- Para responder às suas questões e para atender aos seus pedidos, nomeadamente para lhe enviar os documentos solicitados ou alertas de e-mail;

- Para lhe enviar informações importantes sobre a nossa relação consigo ou sobre o Site, alterações aos nossos termos de utilização, condições e políticas e/ou outras informações de cariz administrativo; e
- Para efeitos da nossa atividade, tais como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhoria do nosso Site, melhoria dos nossos serviços e produtos, identificação de tendências de utilização do Site, personalização da sua experiência no Site através da apresentação de produtos e ofertas à sua medida, e avaliação da eficácia das nossas campanhas promocionais.

Nós também comunicamos os dados recolhidos através do Site:

- A outras empresas do Grupo J&J para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade. Uma lista das mesmas está disponível aqui (clique no link para o formulário 10K, Exhibit 21, em "SEC Filings");
- Aos nossos parceiros com os quais ofereçamos em conjunto uma promoção;
- Às nossas entidades subcontratadas que prestam serviços de alojamento e manutenção do Site, alojamento de aplicações móveis, análise de dados, processamento de pagamentos, satisfação de pedidos, fornecimento de infraestruturas, serviços de TI, atendimento ao cliente, serviços de envio de correio eletrónico e de marketing direto, processamento de cartões de crédito, serviços de auditoria e outros serviços, a fim de habilitá-los para a prestação de serviços; e
- A um terceiro, no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessação, transferência ou outra alienação de toda ou de parte de nosso negócio, dos ativos ou de ações (inclusive no âmbito de insolvências ou de processos similares).

Além disso, tratamos e comunicamos dados pessoais recolhidos através do Site que entendemos serem necessários e adequados: (a) de acordo com a legislação aplicável, incluindo as leis de outros países; (b) no cumprimento de obrigações legais; (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo as autoridades públicas e governamentais de outros países; (d) para fazer cumprir os nossos termos e condições; (e) para proteger as nossas operações ou aquelas de qualquer das nossas filiais; (f) para proteger os seus ou os nossos direitos, privacidade, segurança, ou propriedade, e/ou das nossas filiais ou de terceiros; e (g) para nos permitir obter indemnizações ou limitar os danos que possamos sofrer. Nós também poderemos tratar e comunicar os dados pessoais recolhidos através do Site de outras formas, desde que com o seu consentimento.

Também tratamos e comunicamos os dados pessoais que recolhemos passivamente, como acima descrito em "Recolha e Tratamento Passivo de Dados Pessoais", e para qualquer outra finalidade, salvo se formos obrigados por lei a agir diferentemente. Além disso, podemos tratar e comunicar dados que não permitam a identificação dos seus titulares para qualquer finalidade. Se procedermos ao cruzamento de dados que não permitam a identificação dos seus titulares com dados pessoais (como ao proceder ao cruzamento de dados estatísticos com dados de geolocalização), iremos tratar os dados resultantes do cruzamento como dados pessoais, enquanto se mantiver tal situação.

SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não é dirigida à proteção de dados, informações ou outras práticas de quaisquer terceiros, incluindo de terceiros que operem qualquer site ou outros meios/plataformas (incluindo, sem limitação, qualquer aplicação) que estejam disponíveis através deste Site ou para as quais este Site contenha um link, nem somos responsáveis pelas mesmas. A disponibilização ou a inclusão de um link para outros sites no Site não implica a nossa concordância com o conteúdo dos mesmos, nem a das nossas filiais.

SEGURANÇA

A Johnson & Johnson adota as medidas organizacionais, técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais por cujo tratamento é responsável. Infelizmente, nenhuma transmissão de dados através da Internet ou de sistemas de armazenamento de dados pode ser considerada como 100% segura. Se tiver razões

para acreditar que a sua interação connosco já não é segura (por exemplo, se sentir que a segurança de qualquer conta relacionada com a Johnson & Johnson foi comprometida), por favor avise-nos imediatamente do problema entrando em contacto connosco de acordo com a seção "Contactar-nos" abaixo indicada.

OPÇÕES E ACESSO

As suas escolhas a respeito do tratamento e comunicação dos seus dados pessoais

Conferimos-lhe opções sobre o nosso tratamento e comunicação dos seus dados pessoais para fins de marketing. O utilizador poderão então opor-se a:

- **Receber as nossas comunicações de marketing:** A Johnson & Johnson apenas utiliza os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto se tiver dado a sua autorização para o efeito no momento do registo. Se quiser deixar de receber as nossas comunicações de marketing daqui em diante, poderá informar-nos dessa sua decisão através do envio de um e-mail para consumer-portugal@its.jnj.com. Na sua comunicação, por favor, forneça o seu nome, identifique a(s) forma(s) de comunicações de marketing que deseja deixar de receber e inclua o endereço(s) para o(s) qual(ais) são enviadas. Por exemplo, se pretender deixar de receber e-mails de marketing ou de correio direto enviado por nós, avise-nos e forneça o seu nome, e-mail ou endereço postal. Além disso, pode optar por deixar de receber os nossos e-mails de marketing, seguindo as instruções de cancelamento de recebimento de marketing constantes em cada e-mail.
- **Receber os nossos lembretes:** Se pretender deixar de receber os nossos lembretes daqui em diante pode contactar-nos, por exemplo, enviando um e-mail para consumer-portugal@its.jnj.com. Nessa sua resposta, por favor forneça o seu nome e o endereço de e-mail ou número de telefone em que recebe os nossos lembretes.
- **Que comuniquemos os seus dados pessoais a empresas filiais e parceiros:** A Johnson & Johnson, apenas comunica os seus dados pessoais a estas entidades para efeitos de marketing direto se tiver dado a sua autorização para o efeito no momento do registo. Se não desejar que comuniquemos os seus dados pessoais daqui em diante às nossas filiais ou parceiros para fins de marketing, por favor contacte-nos, por exemplo, enviando um e-mail para consumer-portugal@its.jnj.com. Nessa sua resposta por favor refira que não pretende que comuniquemos os seus dados pessoais às nossas filiais e parceiros para fins de marketing, indicando o seu nome e endereço de e-mail.

Procuraremos atender ao(s) seu(s) pedido(s) com a brevidade possível. Por favor note que se pretender que deixemos de comunicar os seus dados pessoais, como descrito acima, não seremos capazes de eliminar os seus dados pessoais das bases de dados das nossas filiais às quais nós já tenhamos comunicado anteriormente os seus dados pessoais (ou seja, a partir da data em que vamos implementar o seu pedido de opt-out). Tenha também em consideração que mesmo que tenha decidido não receber mais comunicações de marketing da nossa parte, poderemos ainda enviar-lhe importantes mensagens de cariz administrativo e relativas a transações, as quais não poderá pedir para deixar de receber.

Como aceder, atualizar e eliminar os seus dados pessoais

Se pretender aceder, retificar, atualizar ou eliminar os dados pessoais que lhe digam respeito que forneceu através do Site, por favor entre em contacto connosco, enviando um e-mail para consumer-portugal@its.jnj.com. Procuraremos atender ao seu pedido com a maior brevidade possível.

PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

A Johnson & Johnson conserva os seus dados pessoais durante o período necessário para cumprir as finalidades descritas na presente Política de Privacidade, a menos que seja exigido ou permitido por lei, ou para o cumprimento de obrigação legal, um período de conservação mais longo.

UTILIZAÇÃO DO SITE POR MENORES

O Site não é dirigido a pessoas com idade inferior a 13 anos. Não recolhemos informações de visitantes abaixo dessa faixa etária se tivermos conhecimento da idade dos mesmos.

De qualquer forma, caso seja menor de idade, deverá utilizar o Site somente com o consentimento prévio e acompanhamento dos pais ou do representante legal. Aconselhamos os pais a falarem com os seus filhos sobre o uso da Internet e sobre as informações que devem divulgar através de sites.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Os seus dados pessoais poderão ser conservados e tratados em qualquer país onde tenhamos instalações ou entidades subcontratadas, e ao utilizar o nosso Site ou ao prestar o seu consentimento (quando exigido por lei), autoriza a transferência dos seus dados pessoais para outros países dentro ou fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu, incluindo os Estados Unidos da América, onde a legislação de proteção de dados pessoais poderá não oferecer as mesmas garantias que no seu país.

DADOS SENSÍVEIS

A não ser que o solicitemos especificamente, pedimos-lhe que não nos faculte, e não divulgue, quaisquer dados pessoais sensíveis (por exemplo, informações relacionadas com a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou outras crenças, dados de saúde, infrações penais ou filiação sindical) no ou através do Site ou de outra forma. Nos casos em que possamos solicitar o fornecimento de dados pessoais sensíveis, iremos fazê-lo com o seu consentimento expresso.

ATUALIZAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos alterar esta Política de Privacidade. Por favor consulte a legenda "ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO" no topo desta página para verificar a data da última revisão desta Política de Privacidade. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade entrarão em vigor quando nós publicarmos a Política de Privacidade revista no Site. Ao utilizar o Site após essas alterações está a aceitar a Política de Privacidade revista.

CONTACTAR-NOS

Se tiver alguma questão sobre esta Política de Privacidade, por favor contacte-nos através do número 214368698, das 8h30 às 13h e das 14h às 18h ou, por favor, ou envie um e-mail para consumer-portugal@its.jnj.com, ou envie a sua questão para a seguinte morada:

Johnson & Johnson Limitada
Estrada Consiglieri Pedroso 69 A
Queluz de Baixo
2730-055 Barcarena

Portugal